

L'Office de Tourisme Métropolitain Nice Côte d'Azur recrute

Offre de Stage (h/f)

Appui au déploiement de la stratégie de tourisme Responsable et RSE¹ de
l'Office de Tourisme Métropolitain Nice Côte d'Azur

Avec 51 communes, la Métropole Nice Côte d'Azur est la première destination touristique après Paris avec 5,2 millions de visiteurs par an.

L'Office de Tourisme Métropolitain Nice Côte d'Azur, établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC), joue le rôle d'agence de développement touristique de la Métropole Nice Côte d'Azur.

Il compte un effectif de 118 personnes, réparties en 8 directions (Direction Générale, Direction Marketing & Communication, Direction des Pôles Territoriaux, Direction Commerciale, Direction Offre & Qualité, Direction Tourisme Responsable & RSE, Direction de l'Administration, Direction des Systèmes d'Information).

L'OTM NCA dispose de bureaux administratifs situés à Nice et de 29 bureaux d'information répartis sur 23 communes du territoire métropolitain.

Nos missions :

- Promouvoir la destination Nice Côte d'Azur en France et à l'étranger, aussi bien dans le secteur loisirs que dans le secteur affaires
- Informer, accueillir et conseiller les visiteurs
- Informer et conseiller les organisateurs de congrès, de voyages et la presse
- Collecter, organiser et restituer l'information touristique
- Fédérer, coordonner et accompagner les acteurs locaux professionnels du tourisme, notamment dans leur transition vers des formes de tourisme plus durable
- Participer à la structuration et au développement de l'offre de loisirs et de celle liée au tourisme d'affaires sous l'angle de la responsabilité
- Commercialiser des prestations de services touristiques responsables

L'offre de stage

La Direction Tourisme Responsable & RSE a vu le jour en octobre 2023, afin de répondre aux enjeux d'évolution de notre stratégie vers un tourisme plus responsable.

¹ Responsabilité Sociétale des Entreprises

Sous l'autorité du Directeur Général, cette nouvelle direction œuvre à la mise en place de la stratégie de tourisme responsable de la destination, aussi bien en interne à travers une politique ambitieuse de RSE que pour l'accompagnement des professionnels du tourisme, la sensibilisation des visiteurs et la structuration de l'offre.

Au-delà du respect de l'environnement, qui demeure le socle de cette politique, il s'agit également de développer positivement le bien-être des habitants et des visiteurs, l'accessibilité aux offres pour tous, l'inclusion et l'authenticité de l'expérience.

Sous la responsabilité de la Directrice Tourisme Durable & RSE, en collaboration avec les différentes directions, vos missions seront les suivantes :

- **Stratégie** : participation à l'écriture de la stratégie de tourisme responsable de l'OTM
- **Offre** : participation au développement d'une offre de tourisme responsable
- **Communication** : participation à la réorganisation des pages du site internet de destination dédiées à la RSE et au tourisme responsable et rédaction d'articles et de contenus pour différents supports (newsletter, blog, etc.)
- **Certification** : participation à la primo-certification à la norme ISO 20121
- **GDS Index** : suivi de la candidature au GDS Index, baromètre des villes durables dans le monde
- **Bilan des émissions de gaz à effet de serre (BEGES) et stratégie de diminution** : participer au projet de calcul du BEGES de l'OTM (une plateforme est mise à disposition pour y parvenir) et suivi de la stratégie de diminution / compensation qui suivra
- **RSE** : accompagnement de la démarche RSE interne à l'entreprise
- **Vie du service** : soutien à toutes les missions de la Direction

Profil

Master 1 ou 2 ou formation de type Bac +4 ou +5 en tourisme, communication, marketing.

D'autres formations de même niveau sont envisageables si elles sont en lien avec le développement durable.

Qualités requises

- Avoir un grand intérêt pour le développement durable, idéalement dans le secteur du tourisme
- Disposer d'une « culture » liée aux grands marqueurs du tourisme responsable, du développement durable, de l'économie sociale et solidaire, etc.
- Être à l'aise pour la prise de parole, avoir des qualités relationnelles
- Avoir un esprit d'initiative, le sens de l'organisation et de la rigueur
- Être réactif, apprécier le travail en équipe
- Disposer d'excellentes qualités rédactionnelles

Lieu du stage

Le stage s'effectuera dans les bureaux administratifs de l'OTM situés au 455 Promenade des Anglais, dans le quartier de l'Arénas à Nice (totale accessibilité via les transports en commun train, bus et tram).

Durée

6 mois

Démarrage aussitôt que possible

Procédure de candidature

Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation + date de disponibilité) par email à otm.rh@nicecotedazurtourisme.com

Mentionner dans l'objet du mail : « *Stage Tourisme Responsable et RSE* »

Réponses avant le 31 janvier 2024.