

Offre de stage de 4 mois **« Agent d'accueil et de vente / Guide conférencier »**

du 19 mai au 21 septembre 2025 (4 mois)
au sein du Pôle Affaires & Groupes de Grand Chambéry Alpes Tourisme

MISSIONS

- Préparation et conduite d'une visite guidée du Château des Ducs de Savoie, 1 fois par jour en juillet, août et septembre
- Accueil des visiteurs à l'Hôtel de Cordon et / ou au local de départ des visites guidées au château des ducs de Savoie, vente de billets au grand public pour les visites guidées proposées par l'office de tourisme, suivi des réservations et gestion de la régie recettes des visites guidées, analyse des statistiques et de la clientèle, lien organisationnel fort avec l'équipe des guides conférenciers, l'équipe de la conservation départementale du patrimoine, l'équipe de l'office de tourisme et l'équipe du service Ville d'Art et d'Histoire
- Suivi des dossiers Groupes Loisirs et Visites Guidées en lien avec les différentes personnes du pôle Affaires & Groupes : accueil téléphonique, réalisation de devis avec le logiciel Ingénie, réservations des guides et suivi du planning, envoi des bons d'échanges au client,...

PROFIL

- Niveau d'étude : BAC +3 minimum, actuellement en formation de guide conférencier
- Aptitude au travail en équipe
- Sens du contact et de la commercialisation
- Bonnes connaissances sur l'histoire de la Maison de Savoie et en histoire de l'Art
- Maîtrise des techniques de conduite d'une visite guidée
- Bon niveau en Langues Etrangères souhaité
- La connaissance du territoire (Chambéry et Massif des Bauges) serait un plus.

CONDITIONS DU STAGE

- Durée du stage : 4 mois / 35 heures par semaine du mardi au samedi inclus
- Lieu : Bureaux de GCAT au Phare, 800 avenue du Grand Ariétaz / Centre-ville 73000 CHAMBERY
- Indemnité de stage : 650 € net / mois

CANDIDATURE A TRANSMETTRE PAR MAIL AVANT LE 24 février 2025 à :

GRAND CHAMBERY ALPES TOURISME
Contact : Séverine ARMENJON
Mail : commercial@chamberymontagnes.com
Ligne directe : 04 79 33 81 63