

NOUS RECHERCHONS

STAGIAIRE
AGENT D'ACCUEIL ET
DE VENTE / GUIDE
CONFÉRENCIER

(H/F)

4 MOIS • TEMPS PLEIN



Crédits: C. Haas - GCAT



Vous aimez **les échanges, le contact** avec la clientèle ?

Vous avez envie de participer au rayonnement de **Chambéry et ses montagnes** ?

Vous souhaitez **mettre en avant** vos compétences relationnelles et votre sens du commerce ?

Ne cherchez plus, vous êtes au bon endroit !

Notre Office de Tourisme, c'est :

- 40 salariés motivés
- 5 pôles d'expertise dont 1 pôle Affaires & Groupes composé actuellement de 4 salariés
- 1 volonté de valoriser l'offre patrimoniale et culturelle de la destination Chambéry Montagnes.
- 1 démarche qualité avec la Marque Qualité Tourisme
- 6 bureaux répartis sur l'agglomération de Grand Chambéry



Missions :

- Accueil des visiteurs (à Hôtel de Cordon ou au Château des Ducs) ;
- Vente de billets pour les visites guidées et suivi des réservations ;
- Gestion des recettes, analyse des statistiques et de la clientèle ;
- Lien organisationnel important avec les équipes (guides conférenciers, conservation départementale du patrimoine, service Ville d'Art et d'Histoire) ;
- Préparation et conduite d'une visite guidée du Château des Ducs de Savoie, une fois par jour en juillet, août et septembre, *si formation adéquate* ;
- Suivi des demandes de réservation de visites guidées pour les groupes (devis, planning, envoi des bons d'échanges au client...).

Profil & compétences :

- Niveau d'étude : BAC +3 minimum en lien avec la culture et le patrimoine, idéalement en formation de guide conférencier
- Aptitude au travail en équipe
- Sens du contact et de la commercialisation
- Bonnes connaissances sur l'histoire de la Maison de Savoie, en histoire de l'art et/ou du territoire (Chambéry/Bauges)
- Techniques de conduite d'une visite guidée souhaitée
- Bon niveau en anglais et une autre langue étrangère si possible

Conditions du stage :

- Durée : 4 mois minimum, idéalement de mi-mai à mi-septembre
- 35 heures par semaine du mardi au samedi inclus
- Lieux : Bureaux de GCAT au Phare et à proximité du Château des Ducs en centre-ville de Chambéry selon les jours
- Remboursement des abonnements de transport à 50%
- Possibilité de tickets-restaurant
- Indemnité de stage : 650 € net / mois

CANDIDATURE A TRANSMETTRE PAR MAIL A :

Séverine Armenjon, responsable groupes et visites guidées

ressources.humaines@chamberymontagnes.com