

AVIS DE VACANCE DE POSTE

Chargé d'accueil et de suivi des demandes d'autorisation en urbanisme (H/F)

Infos Clés

Date de publication :	01/12/2021
Réponse avant le :	24/12/2021
Référence :	2107

Direction :

Programmation urbaine

Service :

Suivi des actes d'urbanisme

Cadre d'emploi :

TECHNICIENS TERRITORIAUX

Lieu de travail :

Centre Technique Guitton

Horaires :

Base de 38 heures hebdomadaires

Contraintes du poste :

Contact :

Valérie VICTOR
04 77 48 69 56
Guy SANNER
04 77 48 65 38

Modalités d'ouverture de poste :

Avis de vacance externe
CDD 1 an

Contexte :

La Ville de Saint-Etienne recherche pour sa Direction Programmation Urbaine et le service Suivi des actes d'urbanisme un Chargé d'accueil et de suivi des demandes d'autorisation en urbanisme, pour un CDD de 1 an.

Missions :

Vous serez chargé de :

- assurer l'accueil physique des administrés et professionnels,
- assurer l'accueil téléphonique et la gestion des mails (dématérialisation) avec une exigence de réactivité et de qualité de la réponse,
- renseigner techniquement et accompagner les demandeurs (faisabilité, avant projet, cadre légal...),
- analyser les requêtes et délivrer les explications au regard du contexte réglementaire (PLU, SPR, PPR...),
- vérifier la recevabilité des dossiers papiers au regard de la qualité des pièces fournies,
- informer sur le contexte réglementaire général et accompagner les administrés dans la dématérialisation,
- maintenir un lien de qualité avec le service instructeur de Saint Etienne Métropole en traitant les requêtes devant être prises en charge par la commune,
- analyser voire pré-instruire des demandes avant transmission au service instructeur,
- réaliser un filtre des demandes relatives au contentieux (signalement, conflit de voisinage) avant aiguillage au chargé de contrôle. Prise en charge directe de certains dossiers

Profil :

- Connaissances en matière de droit civil et de l'urbanisme
- Connaissances des procédures d'instruction des dossiers de Droit des Sols
- Connaissances de l'organisation et fonctionnement de la collectivité et de l'environnement local territorial
- Qualités relationnelles
- Sens du service public
- Expérience souhaitée