



**Interview de Nathalie Fraisse  
et  
Sandra Ogier,  
deux des membres  
de l'équipe de la bibliothèque de l'IUGA.**



**Bonjour Nathalie, bonjour Sandra.**

**Pour commencer, parlez-nous un peu de vos missions respectives.**

**Nathalie :** En général, l'accueil des publics, le renseignement par téléphone et au poste d'accueil, l'aide à la recherche de documents et à l'utilisation des outils comme le catalogue BELUGA, la formation et l'encadrement des étudiants tuteurs

Pour ma part, il y a la gestion des périodiques : le suivi des abonnements, la réception des revues, l'équipement et le rangement en salle et en magasin. Je m'occupe aussi du catalogage des ouvrages qui consiste à rédiger une notice bibliographique de l'ouvrage dans une application nationale très exigeante dans la rédaction des différents champs et dans le respect des normes internationales tout aussi exigeantes. Et enfin, l'équipement des ouvrages : poser les cotes, couvrir et ranger les ouvrages.

**Sandra :** Moi je m'occupe plus particulièrement de l'organisation des chantiers autour des collections. Par exemple en ce moment, vous pouvez voir du changement dans les rayonnages car nous réorganisons le plan de classement des ouvrages, certaines cotes ont disparu, d'autres apparaissent, des livres changent de localisation, passant de la salle "urbanisme" à la salle "géographie" ou inversement. L'objectif final est que tous les livres de la bibliothèque soit classés selon le même système : la Classification Décimale de Dewey. Je m'occupe aussi des acquisitions des ouvrages en langue étrangère. Je coordonne le signalement (catalogage) des ouvrages au niveau de la bibliothèque et je participe à la gestion collective de la cartotheque.

**Selon vous, quels sont les atouts de la bibliothèque de l'IUGA?**

**Nathalie :** Tout d'abord sa taille, son emplacement et sa luminosité. La gestion des problèmes est rapide et les décisions se prennent en général rapidement entre la BU et la direction administrative.

Ensuite, être une équipe de 4 personnes, cela permet et oblige à être multitâches et à trouver des solutions rapidement, la proximité avec les enseignants, les échanges avec les étudiants et les enseignants. Enfin, les disciplines d'urbanisme et de géographie sont très intéressantes et sont proches de notre quotidien. Je lis beaucoup plus d'ouvrages ici que lorsque je m'occupais des fonds Physiques et Techniques à la BUJF. Les revues sont très variées et très intéressantes !

**Sandra :** Je suis d'accord avec tout ça !

**Vous gérez beaucoup d'étudiant·e·s étranger·ère·s. Qu'est-ce que cela vous apporte ?**

**Nathalie :** Beaucoup. On apprend à connaître les différentes licences ou masters. On partage leurs soucis d'étudiant·e·s. On apprend beaucoup d'eux/elles, de leurs familles, des régions ou des pays d'où ils/elles viennent. On échange des recettes, certain·e·s nous font goûter leurs spécialités...

**Sandra** : Et ils sont une aide précieuse dans nos différents tâches !

### *Quelles sont vos relations avec les étudiant-e-s ? Avec les enseignant-e-s- chercheur-e-s ?*

**Nathalie** : Très bonnes, on arrive à se connaître au fil d'une année. Les étudiant-e-s peuvent aller et venir facilement à la BU entre leurs cours. Les enseignant-e-s sont très actif-ve-s pour la commande d'ouvrages et partagent leurs enseignements. J'ai à cœur de trouver la solution pour l'usager : un ouvrage en ligne, dépanner d'une photocopie, aider les gens pour qu'ils repartent satisfaits de leur passage à la BU.

**Sandra** : Le fait d'être au cœur de l'UFR et la taille de la bibliothèque nous offrent une proximité avec les étudiants très agréable et la collaboration avec les enseignants est toujours très fructueuse !

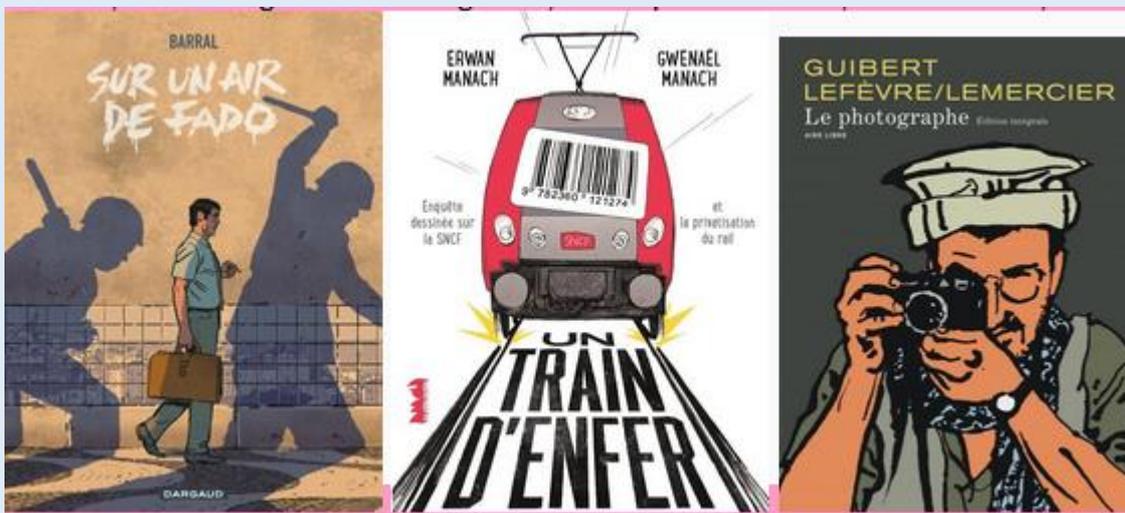
### *Qu'aimeriez-vous développer /mettre en place /modifier ?*

**Nathalie** : En ce moment on travaille beaucoup sur les collections : fusion des collections urbanisme et géographie, traitement des périodiques en magasin, traitement de la cartothèque pour que les cartes et les ouvrages soient mis en valeur.

Nous aimerions accueillir des auteurs ou des journalistes, des expositions. Offrir un espace de détente, utiliser la mezzanine pour mettre de bons fauteuils avec la vue sur Belledonne et permettre aux étudiant-e-s de travailler dans le calme. Être un lieu d'échanges, de partages d'idées. Avoir du mobilier plus récent.

### *Vos coups de cœur à chacune en lecture ?*

**Nathalie** : Les BD, les ouvrages sur les migrants, sur la permaculture, le féminisme, l'anthropocène, les atlas, les revues :





**Sandra** : Nous avons aussi des romans, notamment ceux de Sylvain Tesson que nous venons de recevoir :



**Comment ressentez-vous l'éloignement avec les BU centrales ?**

**Nathalie** : Ce n'est pas un problème. On se sent loin du campus pour les formations entre midi et deux ou les activités sportives ou culturelles du campus. Mais on se sent protégé des problèmes de ces bibliothèques qui ont des tailles importantes et des publics d'horizons très différents. Et comme nous avons déjà toutes travaillées dans les BU centrales, nous avons un réseau de collègues sur lesquelles nous pouvons compter.

**Sandra** : Tout à fait d'accord !

**Merci à Nathalie et Sandra d'avoir accepté de nous parler de leur travail au sein de la bibliothèque.**